

AZIONE 7 - Sviluppo della cultura della sicurezza			
OBIETTIVO	INDICATORE	STANDARD	EVIDENZA
Definire progetti formativi atti a garantire una corretta gestione dei sinistri RCT/O favorendo un'autonoma gestione da parte dei professionisti dedicati	Realizzazione di percorsi formativi sulla gestione dei sinistri RCT/O - con particolare riguardo alla fase di valutazione/riservazione - dedicati al personale coinvolto nei Comitati gestione sinistri	La valutazione avrà riguardo alle attività formative erogate negli ultimi 2 anni (2023-2024) su specifica tematica ¹	Vedi NOTE

¹ Nel corso dell'anno 2023 il personale dedicato ha partecipato a diversi corsi di formazione organizzati dai Broker Aon e Marsh e agli incontri svolti con il Rischio Clinico Regionale relativamente a SIMES.

Nel corso del 2024, di particolare importanza è stata la partecipazione all'evento "CORSO DI FORMAZIONE: STRUMENTI ED ANALISI DEL CICLO DI GESTIONE DEI SINISTRI 19_11_2024/ 05_12_2024" organizzato dalla Regione Piemonte - Rischio clinico.

Ad integrazione di quanto citato nel documento "Report Allegato A) originale – REGIONE" inviato con email del 30/01/2025.

AZIONE 8 - Programma di copertura e gestione dei rischi di responsabilità civile RCT/O delle ASR			
Riferimento: Referenti Uffici gestione sinistri			
OBIETTIVO	INDICATORE	STANDARD	EVIDENZA
Raccolta sistematica dei dati relativi alle denunce di sinistri al fine di favorire la conoscenza della dimensione del rischio e consentire la predisposizione di un piano di interventi a medio/lungo termine idoneo a ridurre i danni conseguenti ad errori umani e di sistema	Adempimento da parte delle ASR del debito informativo nei termini definiti dal D.M. 2009 e s.m.i. e secondo gli indicatori di cui alla D.G.R. n. 7-8279/2024/XI del 11.03.2024.	Verifica su inserimento sinistri in SIMES - entro 30 gg. Da richiesta risarcimento - e della completa compilazione dei seguenti campi significativi: 1. "Contesto di riferimento" nel caso di valorizzazione della voce "Altro" dovrà essere compilata la relativa voce "Note"; 2. "Disciplina" sarà ammessa una valorizzazione del campo "Altro" nei limiti del 20% dei sinistri; 3. "Importo riservato" dovrà essere aggiornato con cadenza semestrale ¹	Vedi nota ¹
Adempimenti ex art. 4 della legge 24/2017	Pubblicazione su sito istituzionale dei dati relativi ai risarcimenti dei sinistri erogati nell'ultimo quinquennio ex art. 4, comma 3, L. 24/2017	Verifica su adempimenti ex L. 24/2017 e su report aziendali ²	Vedi nota ²

¹ In relazione al primo obiettivo è stato puntualmente e correttamente aggiornato il flusso SIMES, inserendo i sinistri nuovi entro il termine di 30 giorni dalla ricezione della richiesta di risarcimento dei danni (solo 4 sinistri su un totale di circa 50 sono stati inseriti in ritardo, per criticità interne all'Ufficio dovute alla carenza di personale) e valorizzando i campi più rilevanti quali "Contesto di riferimento" "Disciplina" e "Importo Riservato". La valorizzazione dell'importo riservato, in particolar modo per le ultime annualità, viene verificata e aggiornata puntualmente.

² In relazione al secondo obiettivo, gli adempimenti ex art. 4 della legge 24/2017, che riguardano la pubblicazione sul sito istituzionale dei dati relativi ai risarcimenti dei sinistri erogati nell'ultimo quinquennio ex art. 4, comma 3, L. 24/2017, sono stati puntualmente eseguiti con l'aggiornamento del sito aziendale.